

# プライバシーポリシー

刈谷ハイウェイオアシス株式会社（以下、「当社」といいます）は、個人情報、個人番号及び特定個人情報（以下「個人情報等」といいます）の保護の重要性を認識し、その徹底をはかります。

## 1. 法令等の遵守について

当社は、個人情報等を取り扱うにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」等、関係法令、規則を遵守します。

## 2. 個人情報等の取得および利用目的について

当社は、以下の目的のために、必要とする範囲に限り、適法かつ公正な手段によって個人情報等を取扱いたします。

- (1) お客様等からのお問い合わせの受付および回答
- (2) システムの運用・管理やお問い合わせ対応のためのアクセス情報の利用および記録
- (3) 上記(1)(2)を実施する際に付随する必要な目的の達成

## 3. 個人情報等の利用について

当社は、個人情報を取扱する際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上、必要な限りにおいて利用します。

## 4. 個人情報等の提供について

当社は、個人情報保護法その他法令に基づく場合等を除き、お客様の同意を得ることなく個人情報等を第三者に開示・提供いたしません。

必要な範囲で個人情報等の取り扱いを委託する場合は、適切な委託先の選定、委託契約の締結、取扱状況の把握等により、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

## 5. 個人情報等の適正な管理について

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、流出、改ざん及び漏洩などを防ぐため、個人情報等の安全管理のために必要な措置を行います。

## 6. 個人情報の開示・訂正・削除・利用停止について

当社は、お預かりしている個人情報等について、本人またはその代理人から、個人情報等の開示・訂正・削除・利用停止の申し出を受けた場合は、個人情報保護法その他関係法令に基づき対応いたします。

## 7. クッキー（Cookie）等の利用について

当社のウェブサイトではクッキー(Cookie) を使用しております。

クッキーとは、ウェブサイトの提供者が、インターネットブラウザを通して訪問者のコンピュータにデータを書き込んで保存させる仕組みのことです。

当社のウェブサイトのクッキーには、お客様の個人情報（氏名・メールアドレス・電話番号・住所など）を特定するようなことはございません。

## 8. アクセスログについて

お客様が当社のウェブサイトをご覧いただいた場合、お客様のアクセス履歴（アクセスログ）がWebサーバーに自動的に残ります。

アクセスログには、お客様がご利用されているインターネットプロバイダーの名称・ブラウザの種類やバージョン・OSの種類・アクセスしたページとその日時・滞在時間などが記憶されます。

これらは、ウェブサイトの利用状況を統計的に計測し、当社のウェブサイトの内容改善などに用いられることがあります。このアクセスログにおいて、お客様の「個人情報」が残ることはございません。

## 9. その他

当社は、この方針について適宜見直しを行い、その改善に努めます。

この方針を改定した場合には、当サイトで改定後の内容を通知いたします。

## 10. 個人情報等に関するお問い合わせの窓口

刈谷ハイウェイオアシス株式会社 管理部

〒448-0007

愛知県刈谷市東境町吉野55番地

0566-35-0211（受付時間：9:00～22:00）